

# ifts

Institut  
de formation  
en travail  
social

# formation continue

## Les ateliers de l'ifts

## GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

Une journée pour acquérir des techniques permettant une communication constructive auprès d'un public agressif et/ou violent

### Des thèmes cibles pour :

- > Aller à l'essentiel et compléter ses connaissances
- > Choisir la ou les thématiques que je souhaite approfondir
- > Acquérir des techniques et des outils directement applicables à son poste de travail
- > S'entraîner à partir de situations concrètes afin de structurer des réponses au plus près de la pratique

### Approche pédagogique

- > Etre auteur et acteur de sa formation
- > Méthodes pédagogiques interactives
- > Partage d'expériences entre professionnels et formateurs
- > Echanges sur les aspects concrets du quotidien
- > Co-construction, pistes d'amélioration pour faire évoluer les pratiques
- > Un support pédagogique, une bibliographie et des articles pourront être proposés en support de la formation

La Région   
Auvergne-Rhône-Alpes



### Objectifs de la journée

- > Comprendre les mécanismes en jeu dans l'agressivité et la violence
- > Repérer les signes d'agressivité et de violence
- > Développer une posture adaptée à ces situations
- > Rétablir une communication constructive orientée vers la solution
- > Expérimenter des techniques de gestion du stress

### Contenus

- > Causes, mécanismes fonctions de l'agressivité et de la violence
- > Contexte d'apparition, signes annonciateurs
- > Les différents types de personnalité présentant un mode relationnel difficile
- > Analyser son propre mode de fonctionnement face à un comportement agressif
- > Techniques de gestion du stress

### Date, lieu et tarif

- DURÉE** > 1 jour (7 heures)
- DATE** > Atelier disponible à la demande
- LIEU** > Dans vos locaux ou à l'IFTS
- TARIF** > Sur devis

### Modalités pédagogiques et d'encadrement

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES** (peuvent varier en fonction du programme)

- > Apports théoriques et pratiques
- > Mises en situation
- > Echanges et partage d'expériences
- > Méthodes à dominante participative et active
- > Travail seul et/ou en petits groupes
- > Jeux et expérimentations, exercices
- > Elaboration d'une posture de mise en pratique immédiate de l'atelier

### INTERVENANT·E

Daniel HEMMERY, infirmier diplômé du secteur psychiatrique et des soins généraux, évolue depuis plus de 30 ans dans le champ de la psychiatrie et de l'addictologie.

### A l'issue de l'atelier

Vous aurez une meilleure compréhension des mécanismes de l'agressivité et de la violence et aurez des outils permettant de rétablir une communication constructive

### Informations et inscriptions

Service formation continue

Martine BERTIN, Aurélie DELOR, Noura DERBAL, Marie-Jo SOURIAU  
formationcontinue@ifts-asso.com

IFTS, 3 AVENUE VICTOR HUGO - ECHIROLLES  
04 76 09 02 08 - IFTS-ASSO.COM