

## LA GESTION CONSTRUCTIVE

## DES CONFLITS AVEC ET AU SEIN D'UNE EQUIPE

### Programme

- Le conflit : menace ou opportunité ?
- Définition et types de conflits
- Ce que vient dire le conflit selon les situations
- Posture d'observation-analyse pour anticipation
- Les attitudes du professionnel/responsable lors d'un conflit exprimé
- Outils et techniques de régulation d'un conflit : entretien, médiation, régulation de groupe

### Compétences visées

- Interroger sa vision du conflit et ses stratégies propres face aux conflits rencontrés dans sa pratique professionnelle
- Définir ce qu'on peut nommer « conflit » et ses différentes formes. Travailler la place du conflit comme levier possible d'une dynamique relationnelle
- S'approprier des repères pour gérer les conflits :
  - Analyser le contexte afin de désamorcer le conflit ou d'anticiper son émergence
  - Adopter l'attitude appropriée durant l'expression d'un conflit, identifier les risques
  - Réguler le conflit a posteriori : conduite d'un entretien d'accompagnement, d'un espace de médiation, d'une régulation avec le groupe/équipe témoin direct ou indirect du conflit

### Méthode & outils pédagogiques

- Interactions favorisant le croisement d'expériences et de représentations
- Méthodologie d'analyse de situations
- Jeu de rôle avec observateurs outillés
- Exposés de synthèse avec apports de connaissances et techniques

## FORMATION CONTINUE



Définir le(s) conflit(s), s'interroger sur son rapport aux situations conflictuelles au travail, et apprendre à les gérer de façon constructive.

### Infos pratiques



**Niveau d'accès nécessaire pour entrer en formation :**  
Tous professionnels de la santé, du social et du médico-social

**Prérequis :** Aucun



**Formation à :**  
**GRENOBLE**



**Programme :**  
1 jour – 7 heures

*Calendrier et Tarifs à la demande*



**Financement :**  
Dans le cadre de la formation continue

*Contactez nos équipes pour plus d'informations*

**Intervenante :** Myriam GERMAIN est psychologue clinicienne et psychosociologue. Formatrice, psychothérapeute, engagée dans la supervision d'équipes et l'accompagnement de chefs de services, elle est auteure de cinq ouvrages publiés chez Lamartinière, Le Harmattan et Chronique Sociale.

Ocellia se réserve le droit de modifier les intervenants en cas d'indisponibilité.

## Evaluation

Bilan oral en fin d'action.  
Fiche d'évaluation remise aux participants en fin de formation

## Certification

Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

### Check-list de l'inscription

Bulletin d'inscription téléchargeable sur  
[www.ocellia.com](http://www.ocellia.com)

Ce bulletin est à retourner complet au Service Formation Continue Ocellia Lyon, Valence ou Grenoble Echirolles.

#### POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :

Grenoble Echirolles : Service Formation Continue au  
04 74 09 02 08  
[formation-continue.grenoble@ocellia.fr](mailto:formation-continue.grenoble@ocellia.fr)

Lyon : Service Formation Continue au  
04 78 64 24 09  
[formation-continue.lyon@ocellia.fr](mailto:formation-continue.lyon@ocellia.fr)

Valence : Service Formation Continue au  
04 75 86 23 84  
[formation-continue.valence@ocellia.fr](mailto:formation-continue.valence@ocellia.fr)



OCELLIA est un établissement signataire de la charte pour l'accueil en formation des personnes en situation de handicap. Votre parcours de formation peut faire l'objet d'aménagement. Nous proposons un accompagnement spécifique aux personnes en situation de handicap.

#### Espace Lyon

Le Sémaphore  
20 rue de la Claire CP 320  
69337 Lyon Cedex 09

04 78 83 40 88  
[contactlyon@ocellia.fr](mailto:contactlyon@ocellia.fr)

#### Espace Grenoble Echirolles

3 avenue Victor Hugo BP 165  
38432 Echirolles Cedex

04 76 09 02 08  
[contactgrenoble@ocellia.fr](mailto:contactgrenoble@ocellia.fr)

#### Espace Valence

103 avenue Maurice Faure  
26000 Valence

04 75 86 30 55  
[contactvalence@ocellia.fr](mailto:contactvalence@ocellia.fr)



Lyon - Grenoble - Valence

[www.ocellia.fr](http://www.ocellia.fr)