



RAPPORT D'ACTIVITE Année 2019

1. QUELQUES ELEMENTS MAJEURS	2
2. ENTITE « INTERVENTION SOCIALE, EDUCATIVE, PETITE ENFANCE »	5
3. ENTITE « ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITE A LA PERSONNE »	6
4. ENTITE « DIRECTION, MANAGEMENT, ENCADREMENT »	7
5. FORMATION CONTINUE	7
6. ENTITE « INTERNATIONAL »	9
7. ENTITE « RECHERCHE ACTION – ERA »	10
8. CENTRE RESSOURCES DOCUMENTAIRES	13
9. RESSOURCES	13
ANNEX1 STRUCTURATION ORGANIGRAMME IFTS	15

2019 Il y a une éternité

Écrire le rapport d'activité est par définition, une action d'écriture rétrospective, engagée quelques mois après la fin de l'année concernée.

Écrire en 2020, sur l'activité 2019, avec l'apparition de la maladie pandémique liée au Coronavirus n'est pas chose aisée tant 2019 paraît lointain, un autre temps.

Si de par son contenu, le rapport d'activité est synthétique et ne peut retracer l'ensemble de ce que nous réalisons chaque année, le lecteur, comprendra que celui concernant l'activité 2019, écrit au cœur de la période de pandémie, ne retracera que l'essentiel.

Les axes majeurs de l'activité en 2019 sont inscrits dans les orientations du projet de l'IFTS 2018-2021



1. Quelques éléments majeurs

➔ Les 50 ans de l'IFTS



De l'Association Nationale des Communautés Educatives (l'ANCE) créée en 1969 jusqu'à l'Institut de Formation en Travail Social (l'IFTS), découvrez 50 ans d'histoire de formation et du travail social ! [Le film](#)

Pour ses 50 ans, l'IFTS s'est associé à la Chimère citoyenne pour accueillir les 29-30 novembre 2019 Hartmut Rosa¹

[La conférence d'Hartmut Rosa](#)

Des étudiants de l'IFTS ont travaillé (dans le cadre du module sur les outils créatifs) à la création d'un film avec et sur l'accueil des personnes concernées [Le film sur la Vie Bonne réalisé par les étudiants de l'IFTS](#)

¹ Sociologue et philosophe allemand, auteur de *Accélération, une critique sociale du temps* et de *Résonance. Une sociologie de la relation au monde*, qui réfléchit à "l'accélération sociale" des modes de vie et qui questionne la capacité des individus à mettre en "résonance" leurs aspirations pour une "vie bonne" et pour des solutions concrètes.

➔ *La nomenclature des diplômes par niveau qui permet d'indiquer le type de formation nécessaire pour occuper un poste dans le monde professionnel a été modifiée et mise en conformité avec le cadre Européen*

Années après le Bac	Titre du diplôme	Niveau de diplôme	Formation IFTS
-	CAP, BEP	3 (anciennement V)	D.E.AES D.E.AF
Bac	Baccalauréat	4 (anciennement IV)	D.E.ME D.E.TISF
Bac+2	DEUG, BTS, DUT, DEUST	5 (anciennement III)	
Bac+3	Licence, Licence professionnelle	6 (anciennement II)	D.E.ASS D.E. EJE D.E. ES D.E.ERGO CAFERUIS
Bac+4	Maîtrise, Master 1	6 (anciennement II)	
Bac+5	Master, Diplôme d'études approfondies, Diplôme d'études supérieures spécialisées, Diplôme d'ingénieur	7 (anciennement I)	CAFDES
Bac+8	Doctorat, habilitation à diriger des recherches	8 (anciennement I)	

➔ *Obtention de l'autorisation du Conseil Régional en Novembre pour l'ouverture de la formation d'Ergothérapeute en Septembre 2020*

Beaucoup de travail pour élaborer le projet et constituer un lourd dossier d'autorisation. Le responsable de l'entité Santé a été recruté. La collaboration avec l'UGA s'est engagée sous de bons auspices.

Merci à l'association IFE Arc Alpin pour sa participation active à la réalisation de ce projet. Cette formation nous amène sur le champ de la santé, avec un métier d'avenir qui illustre parfaitement les liens santé-social.

➔ *L'organisation des entités de formation*

L'organisation par entité actée dans le projet 2018-2021 est opérationnelle depuis Septembre 2019.

Un nouvel organigramme est en place. Cf. annexe 1.

De nombreux profils de postes ont été actualisés.

➔ *Réflexion avec les employeurs*

Un groupe de travail, à l'initiative du Conseil d'Administration, composé de membres de direction d'employeurs du territoire se réunit régulièrement pour réfléchir à des actions à mettre en place autour de 3 axes : l'attractivité des formations et des métiers, aujourd'hui et demain quels besoins en compétences ? Pour une formation de qualité : convention cadre de partenariat IFTS / EMPLOYEURS.

En 2019, deux conventions de partenariat ont été signées pour la mise à disposition gratuite d'intervenants du milieu professionnel en échange de prêt de salles ou d'amphi pour des réunions ou conférences.

➔ *Collectif SOIF de Connaissances*

Le collectif Soif poursuit ses activités, le rapport d'activité 2019 sera prochainement en ligne sur le site Internet. <https://www.collectif-soif.fr/>
Le module "précarité, non recours aux droits et participation" a été étendu à l'ensemble des étudiants pour un nombre d'heures supérieur à ce qu'il était auparavant (25 heures). D'autres modules de formation collaborative et participative sont mis au travail. Une collaboration accrue avec la Chaire Publics des politiques sociales de la fondation UGA doit conduire le collectif à développer l'axe de la recherche collaborative.

Le collectif s'est largement impliqué dans les travaux de la stratégie de lutte contre la pauvreté.

➔ *Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté*

L'un des axes concerne la formation des travailleurs sociaux.

Six priorités sont au travail.



Sur le plan national, la Directrice a participé au nom d'Unaforis au groupe de travail "aller vers". Sur le plan régional, elle anime l'un des 15 groupes de travail sur le même sujet.

➤ *Renouvellement H+ & OASIS Handicap*

Le label H+ engage les établissements qui l'ont obtenu à viser une démarche qualitative d'accueil en formation des personnes en situation de handicap en Auvergne-Rhône-Alpes. Fin 2019, nous avons obtenu le renouvellement. La question se pose surtout de l'accessibilité en termes de pédagogie et d'égalité des chances. 90% des demandes sont en lien avec la dyslexie. Une augmentation importante, qui pour certaines formations, s'explique par la suppression des épreuves écrites d'admission. Le plan d'action va se centrer sur les logiques à l'œuvre et les processus d'apprentissage, pour construire une action collective concrète avec les formateurs afin qu'ils soient formés au problème des troubles de l'apprentissage et élaborer des règles collectives à intégrer dans les approches et outils pédagogiques. L'utilisation des outils de l'intelligence collective et de modes d'animation innovants ainsi que l'hybridation des formations et la plateforme LMS faciliteront la formation des personnes en situation de handicap.

Nous avons répondu à l'appel à projet OETH UNAFORIS en collaboration avec l'ESSSE, pilote du projet et l'Institut St Laurent. L'objectif est de proposer un accompagnement vers la qualification des personnes en situation de handicap qui ont fait le choix des métiers du travail social.

➤ *Innovation pédagogique*

Suite à la réingénierie des formations ASS –ES – EJE, l'année a été intense pour la mise en œuvre des nouvelles maquettes de formation. Il s'est agi de rendre opérationnel le socle commun de formation entre les 3 filières, de faire l'ingénierie des Groupes de Suivi Professionnalisation et Réflexivité (GSPR) qui permettent le suivi de l'orientation et de la professionnalisation de l'étudiant pour penser et orienter sa propre formation. En fin de formation, ce groupe accompagnera aussi la construction de la problématique du mémoire pour permettre d'articuler expériences, savoirs pratiques et connaissances afin de produire une démarche réflexive.

Il a fallu également structurer la démarche de recherche et réflexivité conçue de manière commune aux 3 formations, l'initiation à la recherche étant inscrite de manière transversale dans les contenus de formation.

La convention avec l'UGA nous a conduit avec l'équipe de SHS en charge du Master Sciences Sociales, parcours Vieillesse, Sociétés, Technologies – VST à co-construire et mettre en œuvre une nouvelle Unité d'Enseignement, Approches Sensibles des Vulnérabilités : outils créatifs d'un total de 21 heures qui chaque année est proposée aux étudiants de seconde année (ES/ASS/EJE) et du Master Parcours VST.

La création récente de la formation TISF à l'IFTS, nous a permis d'engager en 2019 une réflexion pour la création d'un socle commun de formation avec les ME.

La formation AES attire peu de candidats, en particulier sur la spécialité de l'accompagnement à domicile. Un travail a été conduit en collaboration avec les employeurs visant à développer la formation dans le cadre de contrat de professionnalisation. A cette occasion, le rythme de l'alternance a été repensé afin que les stagiaires soit 3 jours en formation ou en stage et 2 jours à l'IFTS. La promotion qui rentre en Mars 2020 sera sur ce rythme d'alternance pédagogique.

L'hybridation des formations : « La formation « hybride » ou « mixte » (blended-learning en anglais) vise le développement de parcours pédagogiques complets utilisant des modalités pédagogiques variées en intégrant la distance et le présentiel. »

La plateforme LMS (Learning Management System) a été ouverte en 2019 pour les AES, elle sera accessible pour toutes les formations en 2020.

Le travail d'élaboration, accompagné par un organisme externe s'est poursuivi autour de 3 thématiques :

- Cours : Histoire de la question sociale.
- Professionnalisation : Elaboration d'un portefeuille réflexive
- L'évaluation dans la filière AES

Désormais la formation hybridée, avec des temps en distanciel synchrones et asynchrones et des temps de présentiel doit devenir un mode permanent de conception des formations. Ceci nécessite de revisiter les scénarios pédagogiques, d'accompagner les formateurs dans les transformations de compétences que cela génère et de trouver des solutions techniques de production mettant en œuvre des compétences que nous n'avons pas en interne.

➔ *Création du square to care*

L'IFTS a activement participé à sa création. [The Square to Care](#) vise à réunir des employeurs et établissements de formation qui décident ensemble de soutenir l'innovation au service des métiers santé – social et contribuer ainsi à une qualité de vie sociale et de santé pour tous.

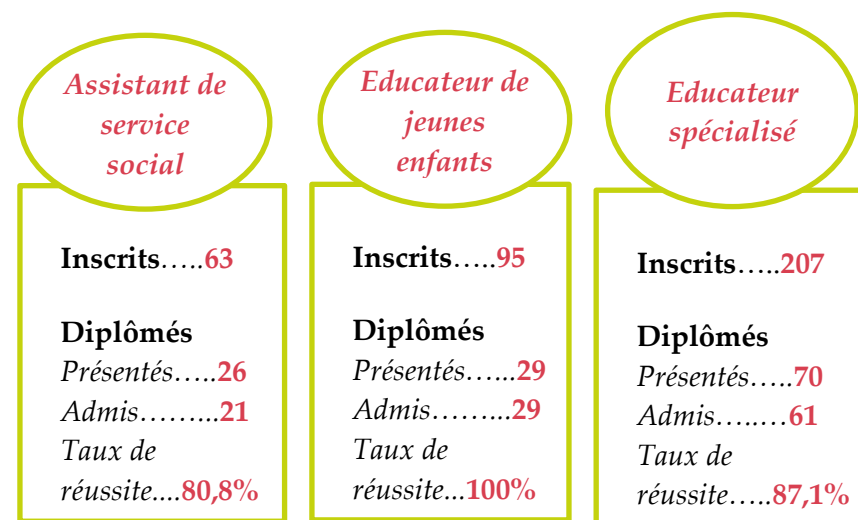
➔ *Projet de rapprochement ESSSE - IFTS*

Ce projet est d'abord l'aboutissement dans son expression, de rapprochement voire d'union, de rencontres au long cours entre les équipes pédagogiques, les directions et les présidents. Les circonstances tant internes qu'externes nous ont amenés à ce constat que ce projet était suffisamment mûr pour être porté plus avant.

Les motivations sont multiples et s'inscrivent dans une analyse partagée du contexte dans lequel évoluent désormais les établissements de formation en travail social et de santé sous statut associatif.

L'objectif de réaliser une union n'est pas réduit aux seuls aspects économiques et financiers mais à la nécessité de prendre en compte dans notre activité les impacts induits par un monde en transition, en perpétuelle transformation et ceci n'est pas nouveau. Mais ce qui est nouveau, c'est l'ampleur des changements et leur accélération.

2. Entité « Intervention sociale, éducative, petite enfance »



Admissions

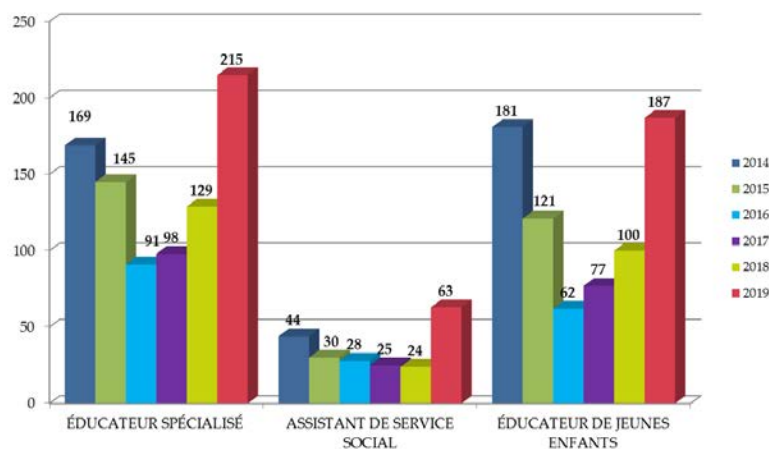
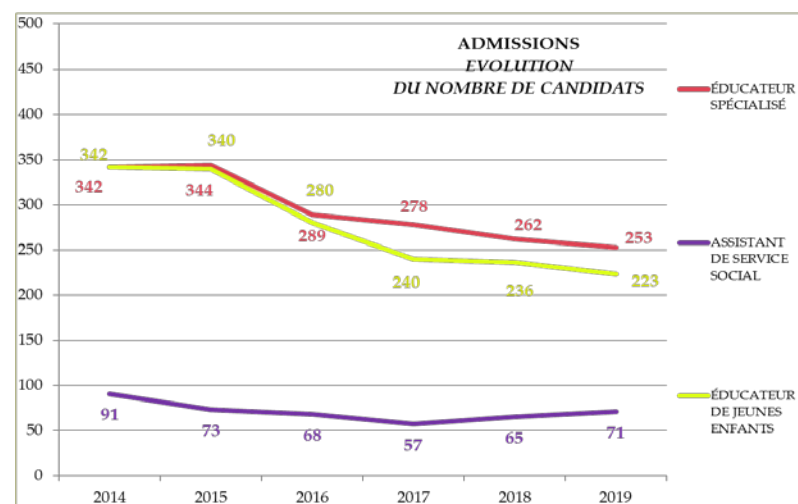
	Oral	Admis	Entrée en formation
Educateur spécialisé	253	215	55
Assistant de service social	71	63	21
Educateur de jeunes enfants	223	187	33
TOTAL	547	465	109

Suite à la réingénierie des formations, 2019 est l'année des premiers entrants via Parcoursup, sans épreuves écrites.

Tous les candidats ayant confirmé leurs vœux ont été reçus en entretien.

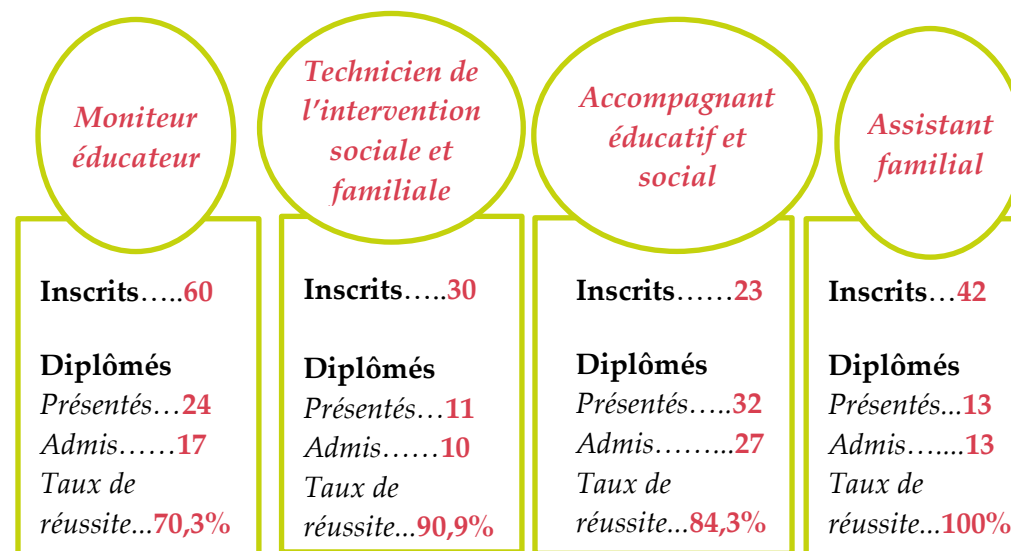
Les changements principaux observés sont de 2 ordres : d'une part, une augmentation du nombre de candidats pour la formation Assistant de service social et d'autre part la suppression des épreuves écrites génère un plus grand nombre de candidats admis.

Pour la première fois depuis des années, nous avons rempli les places de formation ASS sans faire une 2^{ème} session d'admission.



3. Entité « Accompagnement de proximité à la personne »

Formations diplômantes



Admissions

	Ecrit	Oral	Admis	Entrée en formation
Moniteur éducateur	23	91	68	31
Technicien de l'intervention sociale et familiale	7	15	8	8
Accompagnant éducatif et social	11	28	21	19

Moniteur éducateur ; après une tendance à la baisse le nombre de candidats s'est stabilisé.

Technicien de l'intervention sociale et familiale ; les admissions de cette année consistaient à pourvoir les places de formation initiale pour lesquelles nous avons été agréés.

Accompagnant éducatif et social ; malgré tous nos efforts, le nombre de candidats et en chute libre en 2019. Le problème de manque d'attractivité de ce métier est connu, mais la chute est renforcée par l'agrément d'un nombre très élevé d'organismes de formation.

➔ **Formations certifiantes ou habilitées**

Moniteur d'atelier en milieu de travail protégé

16 personnes sont entrées en formation en Octobre 2019.

Assistant de soins en gérontologie

34 personnes ont suivi cette formation. 33 ont obtenu leur attestation.

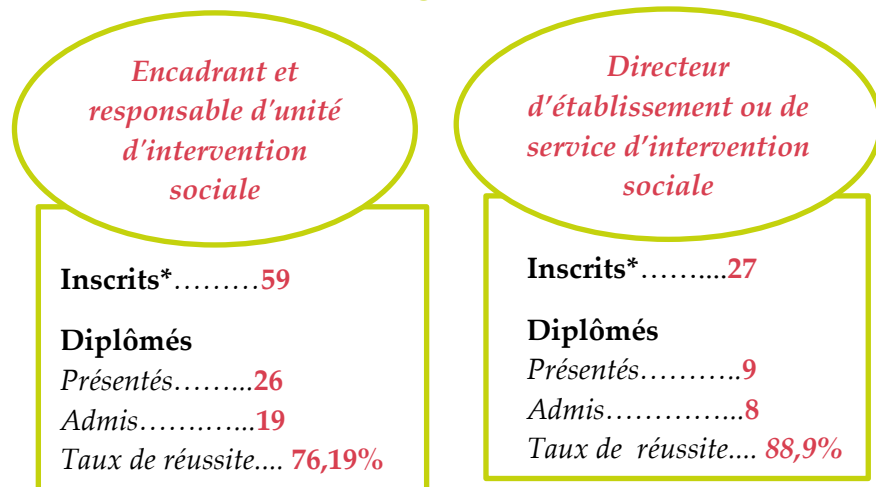
Surveillant de nuit qualifié. Maîtresse de Maison

22 personnes ont suivi la formation et 21 obtenu l'attestation délivrée par la CPNE FP (de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non-lucratif).

Mandataire judiciaire à la protection des majeurs

14 personnes ont obtenu le certificat en 2019.

4. Entité « Direction, Management, Encadrement »



*S'agissant des inscrits en Septembre, la promotion qui passe le diplôme en Novembre est donc comptabilisée.

Admissions

	Ecrit	Oral	Admis	Entrée en formation
Encadrant et responsable d'unité d'intervention sociale		21	21	16
Directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale	5	6	6	5

Encadrant et responsable d'unité d'intervention sociale

Le nombre de candidats après une forte diminution en 2018 du fait de la difficulté à obtenir des financements pour la formation se stabilise.

Directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale

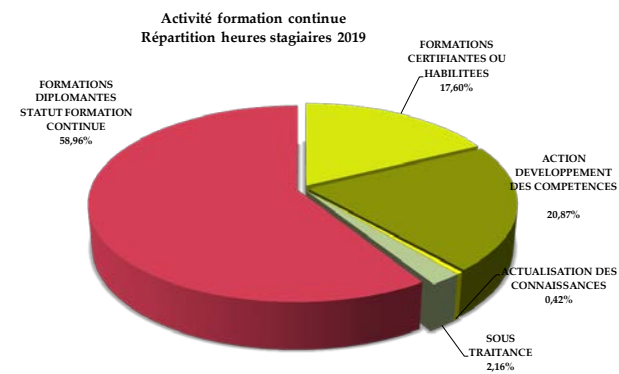
Le nombre de candidats aux épreuves d'admission est en baisse du fait à aussi de la difficulté à obtenir des financements pour la formation.

5. Formation continue

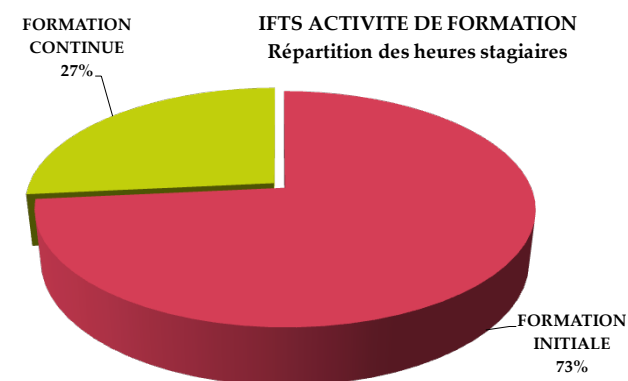


Après une diminution importante les années précédentes (durées de formation, effets de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel, modification des attentes des commanditaires), le nombre de personnes formées sous statut de formation continue augmente légèrement et le nombre d'heures stagiaires de formation croît de 5,54%.

ACTIVITES FORMATION CONTINUE		Stagiaires 2019	Heures stagiaires 2019	Stagiaires 2018	Heures stagiaires 2018	Delta heures stagiaires 2018/2019	
FORMATIONS CERTIFIANTES OU HABILEES	> Surveillant de nuit qualifié, maîtresse de maison	119	13 670	111,0	13373,1	297	2,2%
	> Assistant de soins en gérontologie						
	> Mandataire judiciaire à la protection des majeurs						
	> Moniteur d'atelier						
ACTION DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES	> Enfance, famille, jeunesse	1523	16206	1210	14233	1 974	13,9%
	> Autonomie						
	> Insertion						
	> Développement social, intervention sociale collective, territoire						
	> Management, encadrement						
> Méthodologie de l'intervention sociale							
ACTUALISATION DES CONNAISSANCES	Conférences journées d'études	162	324	406	1782	-1 458	-81,8%
	Cours ouverts						
SOUS TRAITEMENT	Groupement partenaires formation des tuteurs	69	1 677	82	4234	-2 557	-60,4%
	Groupement Uraforis professionnalisation AVAETSS						
FORMATIONS DIPLOMANTES STATUT FORMATION CONTINUE		207	45793	208	39975	5819	14,6%
	Educateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants, moniteur éducateur, assistant de service social	29	8047	31	8134	-87	-1,1%
	Accompagnant éducatif et social	15	4016	23	5456,5	-1 441	-26,4%
	Assistant familial	45	6265	35	4907	1 358	27,7%
	Technicien de l'intervention sociale et familiale	34	15852	14	8990	6 862	76,3%
	Encadrant et responsable d'unité d'intervention sociale	57	5656	70	6459	-803	-12,4%
	Directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale	27	5957	35	6028	-71	-1,2%
TOTAL		2 080	77 670	2 017	73 596	4 074	5,54%



77% des heures stagiaires effectuées sous statut de formation continue, concernent des formations diplômantes, certifiantes ou habilitées.



2458 personnes ont suivi une formation à l'IFTS en 2019 dont 738 pour des actions diplômantes, certifiantes ou habilitées.

Sur un total de 292 704 heures stagiaires délivrées, 27% le sont au titre de la formation continue.

6. Entité « International »

➔ Rapport intermédiaire du projet K1 2018-2020 Erasmus +

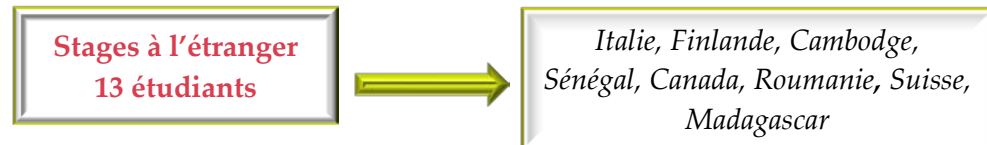
Nous avons dû revoir à la baisse la subvention Erasmus + au regard d'une demande moins forte en terme de mobilité des étudiants et des formateurs. Nous avons restitué des licences OLS (4 sur 8) et réduit notre demande initiale pour les mobilités (de 10 mobilités étudiantes de stage soit 28 mois à 6 mobilités soit 15 mois et de 3 mobilité de formation pour le personnel soit 20 jours à 14 jours).

➔ Utilisation des bourses

Bourse Erasmus + 2019 : 98% de la subvention utilisée après avoir régulé le montant lors du rapport intermédiaire.

Bourse Conseil Régional 2019 : 9 bourses attribuées soit 99% du montant du budget.

➔ Mobilités étudiants



Une baisse de la demande de mobilités nous a conduits à mener une enquête auprès des étudiants de deuxième année ASS, ES et EJE. Elle nous permet de comprendre en partie le sens de cette baisse.

✓ Pour les étudiants qui sont les plus jeunes, 18 à 21 ans : peur de partir vers l'inconnu, de s'éloigner de la famille ou des amis. Avec Parcoursup, nous avons plus d'étudiants de cette tranche d'âge et peut être que cela peut impacter sur les mobilités.

✓ Pour les autres, différents éléments apparaissent comme :

- *Difficulté de devoir anticiper et prévoir dès la première année ce projet de mobilité et une réforme de la formation qui semble préoccuper.*
- *Problèmes financiers : la période de mobilité ne semble pas propice (Juillet, à Octobre), car c'est une période sur laquelle les étudiants travaillent et épargnent pour pouvoir suivre leur formation.*

- *Appréhensions face aux démarches administratives (passeport, visa, assurances, et surtout recherche du stage.) qui apparaissent comme fastidieuses et l'accompagnement trop peu soutenu.*
- *Investissement dans la formation exigeant et ne laisse pas de place pour penser le stage à l'étranger. L'enchaînement des stages entre le stage 2 et 3 est complexe et ne laisse pas le temps aux étudiants de souffler.*
- *Peur de ne pas comprendre les pratiques dans les autres pays avec la barrière de la langue et de ne pas pouvoir optimiser les connaissances acquises sur ce stage.*
- *Impossibilité de laisser sa famille (conjoint et enfants) sur une période assez longue.*
- *Crainte de ne pas connaître déjà tous les dispositifs en France et le stage à l'étranger apparaît comme une expérience pas assez formatrice pour exercer son métier en France.*

➔ Mobilité du personnel

6 mobilités en Italie soit 12 jours. Le projet a permis de rencontrer des Universités (Turin et Asti) pour échanger et partager autour de la formation et de certaines modalités pédagogiques, notamment l'hybridation des modules de formation et la professionnalisation.

Assistant de service social 2^{ème} année

Groupes de 3 ou 4, 10 jours dans différents pays d'Europe. Travail de recherche pour repérer et comprendre un point précis d'une politique sociale.

Elaboration d'un dossier thématique, journée de restitution collective.

➔ La journée mondiale du travail social

Le 3^{ème} mardi du mois de Mars, cette journée permet aux étudiants de penser le travail social dans sa dimension internationale.

Ce temps est mis à profit pour les restitutions d'expériences de mobilités tant pour les formateurs, que pour les étudiants partis en stage à l'étranger. C'est le principe de dissémination qui nous anime.

Cette année 2019, a été l'occasion de valoriser un projet ICM dans lequel l'IFTS a été engagé avec ESSSE Lyon en 2018. Trois ateliers ont été proposés, issus des observations faites durant la mobilité en Argentine : *personnel et politique dans le travail social, l'inclusion des personnes en situation de handicap et la place du tiers secteur dans le travail social*. L'objectif était de partager autour de points d'étonnement et de favoriser des débats et des questionnements sur les pratiques en France.

➔ **Partenariat**

Le projet de dialogues transnationaux avec la Maison de l'International de Septembre 2018 à Juin 2019

Nous avons développé un partenariat avec la Maison de l'International (Europe Directe) de la ville de Grenoble.

Déroulé sur 3 temps dont un premier s'est réalisé à l'automne 2018 ; il s'agit de favoriser des débats entre Italiens et Français sur des questions d'environnement, de sécurité, d'immigration et du rôle de l'Europe sur ces questions.

Les deux autres temps en 2019 ont permis aux 4 étudiantes d'aller en Italie pour partager sur les mêmes questions mais avec une approche plus ancrée dans les pratiques et enfin de terminer par un séminaire sur Grenoble.

Les étudiantes ont ensuite présenté dans le cadre de la semaine Europe, leur travail à l'ensemble de leur promotion.

Ce projet a permis à l'IFTS de se rapprocher d'une structure spécialisée à l'international et de favoriser les liens pour les étudiants (cours, échanges...) avec des partenaires Italiens issus de milieux spécialisés mais aussi de la société civile.

Projet stratégique ERASMUS+ avec ESSSE "participation des personnes concernées dans les Formations en Travail social".

La responsable à l'international a participé activement à l'élaboration du projet déposé à la Commission européenne en Mars 2019. Celui-ci n'a pas reçu un avis favorable par l'Europe car la dimension d'innovation n'était pas suffisamment mise en avant. Le projet n'est pas abandonné, il sera de nouveau présenté en Mars 2020.

➔ **La commission internationale**

Elle a fonctionné au ralenti cette année, avec 3 personnes. Elle a assuré la validation des projets de mobilités et permis de monter les ateliers de la journée mondiale du travail social.

➔ **La communication**

Deux newsletters ont été réalisées, cette année. [Le blog de l'international](#) est alimenté lors de chaque mobilité.

Des communications de deux enseignants chercheurs à l'international : Du 2 au 5 juillet 2019, deux formateurs de l'IFTS se sont rendus au 8ème congrès de l'AIFRIS. Cela a été l'occasion pour eux de communiquer sur une recherche action en cours menée par l'Entité Recherche Action de l'IFTS.

7. Entité « Recherche Action – ERA »

➔ **Séminaires ERA**

Restitution de la recherche, Intervention Sociale Collective et Communautaire (projet porté par le LERS) : présentation de l'enquête faite auprès des acteurs de terrains engagés dans l'intervention sociale collective et communautaire sur le territoire Rhône-Alpes. Ces résultats ont permis au groupe ressources sur le collectif de revisiter les interventions sur cette thématique tout au long de la formation.

Restitution de la recherche-action, Elaborer un modèle d'intervention sur la structuration des écrits professionnels, pour transmettre la démarche pédagogique et la reproduire dirigée par Franck Leard et Julie Chabert. La réforme des diplômes a permis de généraliser cet accompagnement à l'ensemble des formations initiales. Cette recherche a donné lieu à la production d'un article.

Retour sur le congrès de l'AIFRIS à Beyrouth et de la communication faite sur le projet de recherche commandité par l'ADATE.

Présentation et soutien méthodologique aux 3 salariés IFTS en Master.

➤ *Conférences – journées d'étude*

8 conférences et projections débat

Pour ses 50 ans, l'IFTS a décidé de poser son regard sur les métamorphoses du travail social, avec plusieurs conférences.

Hartmut ROSA : Vers des politiques publiques de la relation / une politique publique de la relation

Hartmut Rosa a formulé une vision créative (un imaginaire positif) de ce que pourrait être cette politique de la relation.

Roland GORRI : Un monde sans esprit : fabrique des violences extrêmes

Philosophe, psychanalyste, engagé politiquement. Il a notamment été à l'initiative de *L'appel des appels, pour une insurrection des consciences* (2008 – 2009). Il nous invite à penser comment se construisent les violences extrêmes (terrorismes,...) et comment les sociétés peuvent les dépasser.

Charlotte DUBOUVETSKY Valérie PINTADO et ali : Bien vieillir et finir sa vie en pension de famille ?

Si elle est encore peu prise en compte, la question du vieillissement et de la fin de vie des personnes en situation de précarité est de plus en plus présente sur le terrain. Elle engendre une multitude d'interrogations qui animent aussi bien les professionnels que les personnes accompagnées.

Olivier FREROT : Déclin des institutions, émergences de solidarités : penser le monde incertain pour agir

L'intervenant montre comment la période que nous traversons est fragile et incertaine à la fois, interrogeant nos institutions et organisations républicaines garantes du vivre ensemble. Il émet l'hypothèse que les changements à la marge de notre société sont annonciateurs de la mise en place de nouvelles institutions, fondées sur une politique de la relation.

Jean-Jacques DETRAUX : Le projet personnalisé d'accompagnement en établissements ou services

Parents, professionnels, personnes en situation de handicap : l'intervenant cherche à savoir dans quelles mesures, ils peuvent être partenaires autour d'un projet commun ?

Projection débat : LIGNE DE PARTAGE Thierry MENNESSIER & l'APARDAP

Le film traite de l'attente de tous ceux qui arrivent en France, quittant un enfer pour une promesse d'Eldorado pourtant pétrie de contradictions.

Flore GUATTARI-MICHAUX : Apprivoiser les écrans et grandir

Cycle de conférences en partenariat avec l'ACEPP, l'objectif de cette conférence est de permettre aux écrans de trouver leur juste place pour faciliter, au quotidien, la relation parents-enfants.

Projection débat : LA SOCIALE

Ce documentaire retrace l'histoire de la Sécurité Sociale en France : d'où vient-elle ? Qu'est-elle devenue ? Que pourrait-elle devenir ?

➤ *Projets finalisés*

Orphelinage et accompagnements – Penser la formation des professionnels en Travail social à partir de l'expérience vécue OCIRP

Projet de recherche piloté par l'IFTS, soutenu par la Fondation d'Entreprise OCIRP mené avec la collaboration du collectif « La Critic », le rapport final a été déposé en Février 2019 et semble avoir satisfait les commanditaires.

La qualité de la seconde phase de travail est prometteuse et des perspectives pour la formation sont apparues : la construction d'un module pour l'Education Nationale ou la CAF notamment, a été envisagée.

Recrutement en internat de la Protection de l'enfance

Un soutien financier du Conseil départemental a permis d'engager le travail en 2018 avec Réseau 38 et les établissements publics de Protection de l'enfance. La restitution de la recherche a eu lieu en Mars 2019. Les résultats ont été accueillis avec enthousiasme car ils réinterrogent véritablement les représentations et hypothèses initiales. Certaines dimensions ont permis d'élaborer des préconisations concrètes pour le Département et les employeurs de la Protection de l'enfance.

Pôle accès aux droits CCAS Echirolles

Accompagnement et formation continue d'une équipe de travailleurs sociaux sur un renouvellement de pratiques autour de l'"aller vers". En mobilisant l'équipe autour d'une démarche ethnographique et d'analyse approfondie des besoins par l'introduction d'entretiens à domicile, articulée à des enseignements sur les actions collectives et sur le principe des enquêtes conscientisantes, elle propose une approche différente des publics et de leurs missions.

La démarche a débouché également sur l'accompagnement par l'IFTS du CCAS et d'habitants pour élaborer et animer un forum ouvert, début d'un processus participatif pour faire autrement, ensemble.

Projets de recherches en cours.

Recherche-action "Cité des familles"

La CAF de l'Isère modifie les missions des centres sociaux et a proposé la création d'un projet : La cité des familles. ERA a été interpellée pour accompagner la réflexion de cette équipe (12 professionnels) sur le sens de leurs actions, les perspectives d'innovation et leur permettre de conscientiser une identité propre à la Cité des Familles. Ce projet a débuté en Janvier 2018 et s'est finalisé en Avril 2019. Si l'équipe a pu être initiée à la démarche de recherche, de nombreuses réticences sont apparues notamment dans la passation des entretiens et la démarche s'est orientée vers une aide à la rédaction d'un projet d'établissement plus que vers un travail de recherche à proprement parler.

Accompagnement réflexif des équipes dans l'évolution des pratiques ADATE

Après une journée de formation en Octobre 2018, un accompagnement réflexif des équipes a été envisagé pour une période de 12 mois. Rassemblant les différents services de l'ADATE, il s'adressait à 12 intervenants sociaux et avait pour objectif de réfléchir à l'accompagnement et ses spécificités pour l'institution. En Mai 2019, cet accompagnement s'est arrêté du fait d'écart constatés entre les attendus de l'institution et le travail de recherche proposé.

VIP RELAIS OZANAM

Un projet de recherche participative sur le vieillissement des publics en pension de famille a été initié par le Relais Ozanam et soutenu par la fondation Abbé Pierre. Valérie Pintado a co-animé cette recherche pour l'IFTS avec Charlotte Doubovesky pour le Relais Ozanam, Magali Bicaïns était la responsable scientifique. Ce projet se veut véritablement participatif et l'équipe de recherche est composée de professionnels, de personnes concernées, de sociologues et de formateurs. Deux articles ont été publiés (un Working Paper du Collectif SOIF et un article dans la revue FORUM). La restitution du rapport de recherche a eu lieu en Novembre 2019 devant de nombreux acteurs du champ de la précarité. Celui-ci donne des pistes concrètes sur des aménagements pour bien vieillir en pension de famille.

Il a été décidé, d'élaborer en 2020 un module de formation dans le cadre du Collectif Soif de connaissances, l'équipe de recherche souhaitant être aussi dans une démarche formative des futurs professionnels.

➔ FORMATION INITIALE : UCR Module de recherche

UCR 1^{er} année

Élaboration de 4 modules de formation visant à familiariser et à faire expérimenter aux étudiants les techniques d'enquêtes des sciences sociales en vue du mémoire de 3^{ème} année. Les 4 modules ont fait l'objet de différentes propositions formatives entre CM, TD et TP permettant aux étudiants de mettre à l'épreuve ces différentes techniques pour les exercer à la récolte de données à travers l'observation, les différents types d'entretiens du travail social, l'utilisation des données statistiques et la réalisation d'entretiens collectifs et in fine à la problématisation. Les travaux de synthèse produits par les étudiants se présentent ainsi comme des entraînements préalables à l'intégration de la démarche de recherche et sont articulés à la pratique professionnelle car reprises en GSPR.

UCR 2^e année

L'initiation à la recherche se poursuit en seconde année, articulée cette fois-ci à l'accompagnement des mémoires. Une présentation des

nouvelles modalités de mémoire a eu lieu en Décembre 2019 et la construction du projet de mémoire sera travaillée au S4 (2020) à travers le séminaire du praticien réflexif (accompagnement autour de 3 axes : élaboration d'une question de recherche/construction d'outils de recueil de données/identification d'un corpus théorique adapté).

ERA a pris cette année la responsabilité de l'accompagnement de l'ensemble des mémoires de niveau 6, d'abord pensé en transversalité pour la méthodologie d'enquête, cet accompagnement se poursuivra en filière sur la troisième année (2020/2021).

➔ **PARTENARIATS**

Les réformes des formations de niveau 6 ont amené à un conventionnement avec l'UGA qui nous a conduits à repenser l'inscription de nos formations dans les logiques universitaires. La présidence des commissions pédagogiques par un enseignant chercheur de l'UGA a apporté un regard différent sur l'organisation de nos ECTS et le contenu des formations. Un module commun avec des étudiants de Master II (VLA) autour des outils créatifs et participatifs a été mis en place pour les deuxièmes années. Ceci vient concrétiser des liens préexistants et laisse envisager d'autres possibles avec l'Université.

8. Centre Ressources Documentaires

➔ *Découvrir le portail du CRD-IFTS*

[Cliquez ici !](#)

➔ *Focus Formation-action Fragola 2019, "Produire des ressources pédagogiques numériques sur les compétences informationnelles dans les domaines du social et du médico-social" : retour et perspectives*

« Il n'y a pas d'apprentissage spontané, l'apprentissage nécessite un environnement porteur, capacitant, des politiques qui structurent l'appétit d'apprendre ». Source : Patrice Guézou, directeur général de Centre Inffo. *Quotidien de la formation*, 12 avril 2019

L'équipe du CRD a été partie prenante d'une formation-action conçue et réalisée par les responsables des CRD de Fragola et qui a réuni la quasi-totalité des documentalistes du réseau (7 centres).

S'inscrivant dans un contexte d'hybridation des formations, ces ressources numériques constitueront :

- un soutien méthodologique aux utilisateurs, en tout premier lieu les apprenants,
- un support possible pour animer des interventions en présentiel,
- un support facilitant la création de parcours de formation à distance.

Les équipes ont réalisé, en présentiel et en distanciel, 7 tutoriels numériques d'environ 3mn chacun autour de 7 thématiques : *Mots-clés / BDD : recherche avancée / Cairn : aide à l'utilisation / Google : les alertes / Intérêt des revues spécialisées / Approche critique des sources / Normes bibliographiques.*

Un premier bilan souligne la satisfaction des participants, celle-ci s'élevant de bonne à excellente, tant pour la dynamique relationnelle que pour la qualité des productions...

Perspectives : elles seront à approfondir, mais il se dégage déjà une intention de poursuivre le travail par la veille de tutoriels qui viendraient à être mis à disposition sur le net (analyse de contenu/qualité, etc) voire par la réalisation d'autres capsules, en fonction des possibilités.

9. Ressources

➔ *Communication*

Focus sur la journée portes ouvertes JPO

Tout au long de l'année l'IFTS organise des séances d'information sur site et participe à des forums, temps d'information et autres animations dans différents lycées du territoire. Temps fort de l'année, la JPO est organisée chaque dernier samedi de Janvier depuis 2014. Après plusieurs années de fréquentation soutenue mais stable, la JPO trouve un nouveau rythme en 2019 avec une augmentation de 30% du nombre de visiteurs. Cette tendance à la hausse se répercute dans le nombre de candidats aux épreuves d'admission de certaines formations.

Le cinquantenaire de l'IFTS

L'organisation pour fêter les 50 ans autour du thème « Métamorphoses du travail social » a fortement mobilisé les ressources de la communication en 2019.

C'était l'occasion d'organiser une journée festive le 20 septembre, à l'aide d'un groupe d'étudiants en formation Moniteur-éducateur accompagnés par Laurence Grattaroli (Compagnie Kaléidoscope).

Une proposition faite à des structures sociales et médico-sociales a permis à des professionnels et des personnes accueillies de nous faire découvrir des projets artistiques, musique, peinture, photos...qu'ils réalisent !

Une table ronde, *les métamorphoses du (travail) social : retour sur 50 ans d'expérience à l'IFTS* a permis des regards croisés, anecdotes, souvenirs, dialogues et débats.

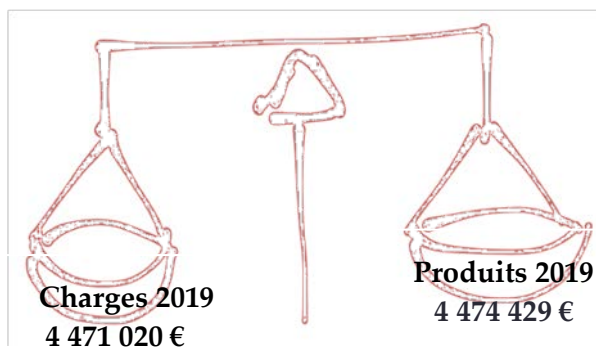
Comme évoqué au début de ce rapport, un film a été réalisé et projeté, images d'archives et témoignages présents, ce fut un fort investissement.

➔ Ressources humaines

ETP au 31 décembre	déc-17	déc-18	déc-19
	54,52	52,06	58,02

62 salariés permanents et de nombreux intervenants externes permettent de déployer l'activité.

➔ Ressources financières



ANNEX1 STRUCTURATION ORGANIGRAMME IFTS

